

	<p style="text-align: center;">SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'</p> <p style="text-align: center;">Politica</p>	<p style="text-align: center;">Pol</p> <p style="text-align: center;">Rev. 01 del 29.05.2018</p>
---	--	--

La Direzione di MATELDA S.r.l. vuole migliorare la propria posizione ed immagine sul mercato, soddisfacendo sempre di più le esigenze della Clientela e migliorando il servizio di trasporto di merci a livello nazionale ed internazionale.

La Direzione ha individuato i seguenti obiettivi di carattere generale:

1. rispettare la legislazione vigente, dotandosi di un sistema di raccolta e aggiornamento di tali norme, anche attraverso rapporti diretti con gli Organismi Istituzionali di settore;
2. migliorare progressivamente la qualità dei servizi erogati mediante l'attuazione tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali nel rispetto dell'equilibrio economico e gestionale dell'Azienda;
3. incrementare la soddisfazione dei Clienti, mediante la conformità dei servizi forniti ai requisiti definiti ed il rispetto dei tempi di consegna stabiliti;
4. monitorare la qualità dei servizi offerti dai fornitori di trasporto che operano per nome di Matelda mediante periodico monitoraggio;
5. mantenere in efficienza gli automezzi utilizzati;
6. prestare attenzione alle istanze del personale, dei Clienti, di Associazioni di diverso tipo (sociali, sindacali, politiche), tenendo conto della loro sensibilità e delle aspettative al fine di garantire un rapporto di trasparenza e di collaborazione con il tessuto sociale;
7. coinvolgere e responsabilizzare tutto il personale, con azioni formative ed informative, nonché favorendo la circolazione interna delle informazioni;
8. monitorare i fornitori affinché garantiscano il rispetto della conformità legislativa.
9. Implementare e mantenere attivo un sistema di gestione che tenga in considerazione il contesto e i rischi legati all'attività che possono influenzare la qualità del servizio.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione intende applicare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001.

La Politica per la Qualità è da intendersi, oltre che l'espressione della volontà aziendale, il riferimento quotidiano del personale di MATELDA S.r.l. per l'esecuzione delle attività e delle responsabilità a lui demandate.

La Direzione si impegna infine a rivedere periodicamente, con un intervallo non superiore a un anno, l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità, tramite appositi riesami.

Piacenza, lì 29.05.2018

La Direzione